

Leistungsbeschreibung

Vorgehensweise:

Nachdem Sie eines unserer Abonnements gebucht haben nehmen wir innerhalb von längstens 3 Werktagen Kontakt zu Ihnen auf und besprechen die nächsten Schritte.

Zur Befüllung Ihrer individuellen Wissensdatenbank nutzen wir alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, wie Datenblätter, Homepageinhalte, Bedienungsanleitungen usw. Ergänzend dazu finden Gespräche mit Ihnen und/oder Ihren Mitarbeitern statt, um mehr über die Besonderheiten Ihres Unternehmens und Ihrer Produkte zu erfahren. Dabei sind insbesondere Ihre Erfahrungen aus Kundengesprächen von großem Interesse. Alle Dokumente werden von uns formal aufbereitet und in einer für die KI optimierten Datenbank abgelegt.

Im nächsten Schritt erfolgt die Testung und Optimierung Ihres KI-Vertriebsassistenten. Im Anschluss daran erfolgt die Abnahme durch Sie.

- Ihr KI-Vertriebsassistent ist über eine eigene URL erreichbar. Ihre URL ist im Rahmen unserer Angebote „leo.1“, „leo.2“ und „leo.3“ standardisiert und lautet: IHRUNTERNEHMEN.leopard-ki.com. Im Angebotspaket „leo.page“ ist eine kundenspezifische, eigene URL möglich (Subdomain).
- In der Regel beträgt die Bearbeitungszeit bis zur Fertigstellung Ihres KI-Vertriebsassistenten ca. 2-3 Wochen; bei aufwändigerer Datenaufbereitung kann sie in Ausnahmefällen u.U. bis zu 6 Wochen in Anspruch nehmen.
- Die Einrichtungspauschale in Höhe von EUR 1200,- zzgl Ust wird nach Fertigstellung in einer gesonderten Rechnung erhoben. Sie wird nicht automatisch abgebucht.

Tipps zur Nutzung:

Der Zugriff ist von jedem Endgerät mit Internetzugang aus möglich, vom Desktop-Rechner bis zum Smartphone. Je nach abonniertem Leistungspaket kann ein Link zu Ihrem KI-Assistenten an beliebigen Stellen Ihrer Homepage eingefügt werden, beispielsweise zur Leadgewinnung oder für Kampagnen in sozialen Medien. Auch eine Nutzung als Link in Ihrer Mailsignatur, per WhatsApp oder weiteren Messengern ist möglich. Ebenso kann er für Google Ads oder weitere Zwecke verwendet werden. Dies kann ganz nach Ihren individuellen Vorgaben gestaltet werden.

Zusätzliche Informationen

1. Personalisiertes Nutzererlebnis:

1.1 Adaptive Inhalte: Ihr KI-Vertriebsassistent analysiert das Verhalten und die Präferenzen der Besucher in Echtzeit und bietet maßgeschneiderte Inhalte an.

1.2 Relevante Fragen: Der KI-Vertriebsassistent bietet gezielt weiterführende Fragen an, die dem Besucher die Nutzung erleichtern und ihn zur Fortführung des Dialogs animieren.

2. Integrierte Standardkomponenten:

2.1 Impressum, Datenschutz und AGBs: Integration (pop-up) rechtlich erforderlicher Informationen.

2.2 Social Media Integration: Links zu Ihren Social Media Kanälen werden nahtlos eingebunden.

2.3. Content-Einbindung: Bilder, Videos, PDFs und Texte die Sie uns zur Verfügung stellen, werden in die Dialoge eingebunden.

3. Firmen CI-konforme Gestaltung:

Corporate Identity: Die Seite wird in Ihren Firmenfarben und -Schriftarten gestaltet.

4. Content-Kategorisierung und KI-gerechte Aufbereitung:

4.1 Kategorisierung der Inhalte: Die zur Verfügung gestellten Inhalte werden sorgfältig kategorisiert und thematisch geordnet.

4.2 KI-gerechte Aufbereitung: Inhalte werden für die optimale Nutzung durch die KI-Algorithmen aufbereitet.

5. Hosting und Bereitstellung auf individueller URL:

5.1 Hosting-Dienstleistungen: Leistungsstarke Server gewährleisten schnelle Ladezeiten und höchste Verfügbarkeit.

5.2 Individuelle URL: Bereitstellung der Seite unter einer individuellen URL als Subdomain zu leopard-ki.com, z. B. ihrunternehmen.leopard-ki.com (leo.1, leo.2); im Paket leo.3 kann auch eine eigene Subdomain (z. B. Ihrer Homepage) verwendet werden.

7. Gebühren und Abrechnung:

7.1 Inklusivgebühren für Hosting: Die Gebühren für das Hosting sind inklusive.

7.2 Nutzung der OpenAI-Schnittstellen: Gebühren für die Nutzung der OpenAI-Schnittstellen sind in den Paketen leo.1 und leo.2 bis zu einem monatlichen Freibetrag von EUR 50,- enthalten. (leo.3 bis EUR 100,-) Darüber hinausgehende Gebühren werden gesondert verrechnet.

7.3 Rechnungsstellung: Rechnungen für die Nutzung der OpenAI-Schnittstellen erfolgen jeweils separat nach Erreichen von 100 Euro. (Entspricht ca. 3000 Benutzerfragen an den KI-Vertriebsassistenten)

7.4. Bitte beachten Sie, dass wir eine einmalige Einrichtungsgebühr von 1.200,00 Euro zzgl. USt. erheben. Dies gilt unabhängig vom gewählten Leistungspaket.

8. Benutzeranalyse und Reporting:

8.1 Berichte und Insights: Regelmäßige Berichte über die Leistung des KI-Vertriebsassistenten, einschließlich Nutzerverhalten, Conversion-Raten und weiteren relevanten Metriken.

9. Support und Wartung:

9.1 Technischer Support: Zugang zu technischem Support für die Lösung etwaiger Probleme oder Fragen per Mail (leo.1 und leo.2) sowie per Mail oder telefonisch im leo.3 Paket.

9.2 Regelmäßige Updates: Durchführung regelmäßiger Wartungsarbeiten und Updates, um sicherzustellen, dass der KI-Vertriebsassistent immer auf dem neuesten Stand ist.

10. Sicherheit und Datenschutz:

10.1 Datenschutzkonformität: Sicherstellung, dass der KI-Vertriebsassistent alle relevanten Datenschutzrichtlinien (z. B. DSGVO) einhält.

11. Optimierung, Monitoring und A/B-Testing:

11.1 Content-Optimierung: Regelmäßige Überprüfung, kontinuierliches Monitoring und Optimierung der Inhalte basierend auf Benutzerinteraktionen.

12. Integration mit Drittanbietern:

12.1 CRM-Integration: Anbindung des KI-Vertriebsassistenten an gängige CRM-Systeme (*sofern vorhanden*), um die Verwaltung von Kundenbeziehungen zu optimieren.

12.2 Marketing-Automation: Integration mit Marketing-Automation-Tools (*sofern vorhanden*), um gezielte Kampagnen basierend auf Besucheraktionen zu starten.

Weitere Informationen finden Sie hier: [faq](#)